

# ŠVENČIONIŲ VERSLO IR TURIZMO INFORMACIJOS CENTRO 2017 METŲ VADOVO VEIKLOS ATASKAITA

2018-04-20

Švenčionys

## I. BENDROJI DALIS

Švenčionių verslo ir turizmo informacijos centras (toliau Centras) – ne pelno siekianti organizacija, kuri pradedantiems verslininkams bei veiklą vykdančioms ūkio subjektams lengvatinėmis sąlygomis teikia informaciją, konsultacijas, bendradarbiaudama su kitomis įstaigomis ir organizacijomis, organizuoja informacijos sklaidos renginius ir mokymus, teikia turizmo informaciją, dalyvauja projektų veikloje.

Centras veiklą organizuoja vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais, Švenčionių rajono savivaldybės tarybos, rajono savivaldybės mero potvarkiais, savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais, Švenčionių verslo ir turizmo informacijos centro įstatais ir kitais teisės aktais.

Pagrindinis veiklos tikslas – rinkti, kaupti ir teikti verslo informaciją apie teikiamas verslo paslaugas, lankytinus Švenčionių rajono savivaldybės objektus, taip pat skleisti informaciją apie Švenčionių rajoną, rengti, leisti ir platinti informacinius leidinius apie verslo paslaugas, objektus ir vietas, teikti informacijos, konsultacijos ir mokymo paslaugas bei praktinę pagalbą smulkaus ir vidutinio verslo subjektams.

Centro buveinės adresas: Vilniaus g. 19, LT-18116 Švenčionys. Centro paslaugas teikiamos adresu Adučiškio g. 2, LT-18116 Švenčionys.

Centro finansiniai metai yra kalendoriniai metai: finansinių metų pradžia – sausio 1 d., pabaiga – gruodžio 31 d. Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje centre dirbo 4 darbuotojai.

Darbo laikas pritaikytas atsižvelgiant į lankytojų poreikius: pirmadieniais-ketvirtadieniais nuo 7.45 iki 16.45, pietų pertrauka nuo 12.00 iki 12.45 ir penktadieniai nuo 7.45 iki 15.30, pietų pertrauka nuo 12.00 iki 12.45. Nuo birželio 15 d. iki rugsėjo 15 d. Centras dirba šeštadieniais nuo 9.00 iki 15.00.

## II. CENTRO DARBUOTOJAI

Centro darbuotojų skaičius 2017 metų pradžioje ir pabaigoje:

Eil. Nr.	Pareigos	Darbo apimtis metų pradžioje	Darbo apimtis metų pabaigoje
1.	Direktorė	1 etatas	1 etatas
2.	Metodininkė verslui	Nėra	Nėra
3.	Metodininkė turizmui	1 etatas	1 etatas
4.	Projektų ir finansų administratorius	1 etatas	1 etatas
5.	Mentorė	1 etatas	1 etatas

### III. CENTRO VEIKLOS APŽVALGA

2017 m. Centro veiklos:

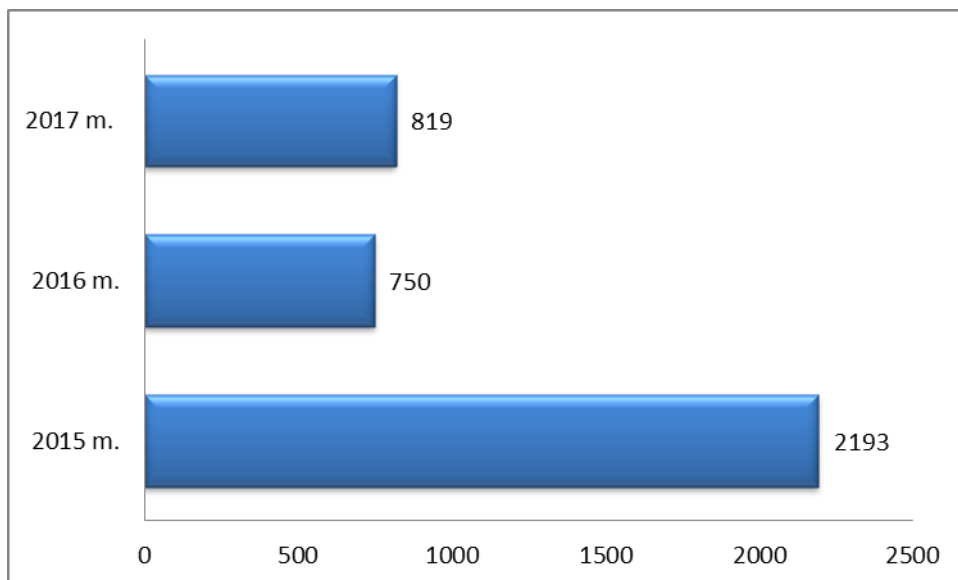
1. Su turizmo paslaugomis susijusi veikla
2. Su viešosiomis verslo paslaugomis susijusi veikla
3. Programinė ir projektinė veikla
4. Kita svarbi veikla

#### 1. Su turizmo paslaugomis susijusi veikla

Centras turizmo paslaugų srityje rinko, sistemino, kaupė ir platino informaciją apie teikiamas turizmo paslaugas; plėtė Švenčionių rajono turizmo galimybių pristatymą mugių ir parodų pagalba; reklamavo ir viešino rajone teikiamas paslaugas spaudos, interneto ir kt. priemonių pagalba; plėtojo turizmo informacijos sistemos galimybes; bendradarbiavo su viešuoju ir privačiuoju turizmo sektoriais; skatino turizmo paslaugų sektoriaus darbuotojų kvalifikacijos kėlimą.

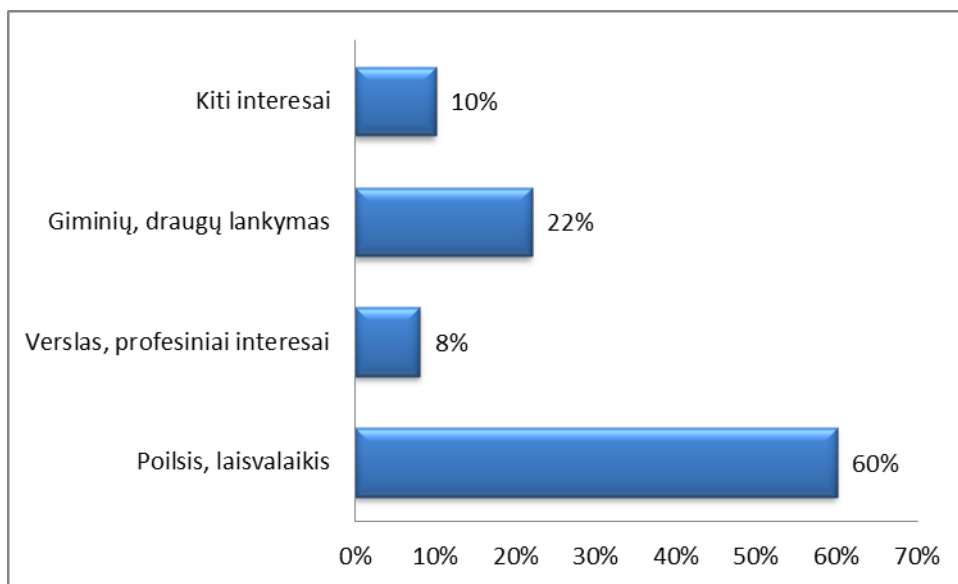
Per 2017 m. buvo atsakyta į 347 paklausimus (įskaitant užklausas elektroniniu paštu bei telefonu), Centre apsilankė turistų – 819, iš jų 95 užsieniečiai; sudaryti 34 individualūs maršrutai bei maršrutai turistų grupėms po Švenčionių rajoną ir Lietuvą.

Švenčionių verslo ir turizmo informacijos centro lankytojų statistika per 2015-2017 m. pateikta 1 paveiksle.



1 pav. Švenčionių verslo ir turizmo informacijos centro lankytojų skaičius per 2015-2017 m.

Statistiniai duomenys rodo, jog 2015 m. Centrą aplankė 2193 interesantai. 2016 ir 2017 m. atitinkamai – 750 ir 819 lankytojų. Palyginus su 2016 metais metais, lankytojų skaičius 2017 metais ženkliai nepadidėjo. Tam turėjo įtakos tokie aspektai: turizmo informacija skelbiama internetinėje erdvėje ([www.infosvencionys.lt](http://www.infosvencionys.lt)), veikiantys informaciniai taškai Labanoro ir Kaltanėnų miesteliuose, Šventos kaime. Taip pat pastebėta, kad kelionės ir ekskursijos planuojamos iš anksto, todėl daugiau turizmo informacijos teikiama telefonu arba el. paštu. Daugiausia turistų 2017 m. Centre aplankė turistinio sezono laikotarpiu – balandžio–rugsėjo mėnesiais.



2 pav. Švenčionių verslo ir turizmo informacijos centrą apsilankusių turistų tikslai

2017 m. turistų, apsilankusių Centre, prioritetai buvo: 60% poilsis, laisvalaikis, 22% draugų ar giminių lankymas, 8% verslas, profesiniai interesai bei 10% kiti tikslai.

#### Švenčionių rajono turizmo išteklių pristatymas internetinėje erdvėje

Viešinant Švenčionių rajoną aktyviai dirbama internetinėje erdvėje. Centro internetinėje svetainėje [www.infosvencionys.lt](http://www.infosvencionys.lt) pateikiama aktualiusia informacija turistams – lankytini Švenčionių rajono objektai, įstaigų, tiekiančių maitinimo, apgyvendinimo paslaugas bei įvairių pramogų teikėjų kontaktiniai duomenys. Kiekvieną dieną svetainėje atnaujinama informacija apie įvairius kultūrinius, sporto ir kt. renginius rajone.

Švenčionių rajono turizmo paslaugos pristatomos ir socialiniame tinklapyje „Facebook“, kurioje kasdieną pateikiama naujausia informacija apie renginius, eksponuojamos įdomios nuotraukos su Švenčionių krašto vaizdais, pateikiami įdomūs faktai apie Švenčionis, reklamuojami vykstantys renginiai. 2017 m. gruodžio 31 d. Centro paskyra turėjo jau apie 750 gerbėjų, kurie aktyviai seka ir dalinasi naujienomis su draugais. Iki šiol tęsiamas bendradarbiavimas su įvairiais, turistinę informaciją teikiančiais internetiniais portalais, juose atnaujinama informacija apie lankytinus Švenčionių rajono objektus. Išplatinus informaciją tikimasi padidėjusio užsienio bei Lietuvos turistų srauto Švenčionių rajone. Informaciniai mainai vykdomi su

LR Valstybiniam turizmo departamentu prie Ūkio ministerijos, internetiniais portalais [www.turizmogidas.lt](http://www.turizmogidas.lt), [www.pamatyklietuvoje.lt](http://www.pamatyklietuvoje.lt), [www.graziausiosodybos.lt](http://www.graziausiosodybos.lt), [www.idomiausiosvietos.lt](http://www.idomiausiosvietos.lt) ir kt. Teikdamas informaciją ir populiarindamas Švenčionių rajoną, Centras glaudžiai bendradarbiavo su Lietuvos turizmo ir verslo informacijos centrais, Lietuvos Respublikos Ūkio ministerija, valstybinėmis turizmo valdymo institucijomis, Švenčionių rajono savivaldybe bei turizmo paslaugų teikėjais, kitomis organizacijomis bei įstaigomis.

Nuo 2016 m. gruodžio mėnesio Centras atsakingas už rajone vykstančių kultūrinių renginių viešinimą tinklapyje [www.svencionys.lt](http://www.svencionys.lt). Renginių kalendorius nuolat pildomas ir atnaujinamas.

#### Centras parengė ar prisidėjo prie šių leidinių parengimo

1. Bendradarbiaujant kartu su Švenčionių rajono regioniniais parkais, Kaltanėnų turizmo ir ugdymo centru, Pabradės bendruomene „DOMUS“ išleistas Švenčionių krašto turistinis žemėlapis. Jame sužymėti lankytini ir turistams aktualūs objektai, kitoje žemėlapio pusėje pateikti keturi auto, du dviračių ir du pėsčiųjų maršrutai. Žemėlapis išleistas lietuvių, anglų ir rusų kalbomis. Viso – 3000 vnt.

2. Išleistas lankstinukas „Labanoras - Lietuvos mažoji kultūros sostinė 2017“. Lankstinuke pristatytas 2017 metų renginių planas. Viso – 200 vnt.

3. Bendradarbiavimas su leidykla „Terra publica“ išleidžiant kelionių vadovą „Įdomiausios kelionės po Lietuvą“ ir knygą „Kelionių vadovas“.

4. Bendradarbiavimas su UAB A. Semaška ir Ko išleidžiant knygą „Naujausios pažintinės vertybės. Krašto unikumai“.

5. Bendradarbiavimas su VšĮ „Vilniaus informacijos centras“ išleidžiant veikalą „Šimtmečio Lietuva. Visuomenė. Ekonomika. Kultūra“.

#### Dalyvavimas parodose ir mugėse

2017 m. sausio 20-22 d. dalyvauta 5-ojoje tarptautinėje turizmo ir aktyvaus laisvalaikio parodoje ADVENTUR 2017, Lietuvos parodų ir kongresų centre LITEXPO, adresu: Laisvės pr. 5, Vilnius. Švenčionių verslo ir turizmo informacijos centro kolektyvas pristatė ir atstovavo savo kraštą.

2017 m. birželio 17 d. dalyvauta Respublikinėje dainų ir šokių ansamblių šventėje „Tau, Lietuva“.

#### Bendradarbiavimas

Bendradarbiavimas su radijo stotimis – M-1, M-1 Plus ir Lietus viešinant vasaros rajono renginius.

Bendradarbiavimas dalyvaujant projekte - žaidime "LT100: Mano kelionė Lietuvai".

#### Parengti nauji maršrutai, jungiantys kelias savivaldybes

Maršrutas *Kaltanėnai – Saldutiškis*

Maršrutas *Kaltanėnai – Palūšė – Cijonai- Linkmenys*

Maršrutas *Labanoras – Mindūnai*

Maršrutas *Pabradė - Dubingiai*

## Centro surengti renginiai

2017 m. sausio 20-22 d. prisidėta organizuojant Geografijos žinių konkursą 5-ojoje tarptautinėje turizmo ir aktyvaus laisvalaikio parodoje ADVENTUR 2017, Lietuvos parodų ir kongresų centre LITEXPO, adresu: Laisvės pr. 5, Vilnius.

2017 m. balandžio 29 d. prisidėta organizuojant Mototurizmo Sprinto 2017 varžybas.

2017 m. gegužės 27-28 d. prisidėta organizuojant renginį „Atviros dienos kaime“, Švenčionių rajone.

2017 m. liepos 1 d. bendradarbiaujant su Sirvėtos regioniniu parku organizuotas Švenčionių vaistažolių rinkimo čempionatas 2017.

2017 m. rugsėjo 27 d. organizuota išvyka į Dubingius Pasaulinės turizmo dienos proga.

Informacija apie Centro organizuojamus renginius pateikiama tinklapiuose [www.svencionys.lt](http://www.svencionys.lt), [www.infosvencionys.lt](http://www.infosvencionys.lt), taip pat rajoninėje spaudoje. Informacija taip pat platinama per kitų miestų turizmo informacijos centrus, informacija siunčiama el. paštu tikslinėms grupėms.

## 2. Su viešosiomis verslo paslaugomis susijusi veikla

Įgyvendinant su viešosiomis verslo paslaugomis susijusią veiklą buvo siekiama:

1. Užtikrinti viešųjų paslaugų verslui prieinamumą Švenčionių rajono savivaldybėje;
2. Sudaryti galimybes fiziniams asmenims, ketinantiems pradėti verslą, smulkiems ir vidutiniams verslo (SVV) subjektams ir kt. lengvatinėmis sąlygomis gauti viešąsias paslaugas;
3. Skatinti verslumą Švenčionių rajono savivaldybėje, prisidėti prie naujų įmonių steigimo ir naujų darbo vietų kūrimo;
4. Prisidėti prie konkurencingumo didinimo Švenčionių rajono savivaldybėje;
5. Prisidėti prie naujų SVV subjektų steigimo regione ir padėti jau veikiantiems SVV subjektams plėtoti savo veiklą, prisitaikyti prie kintančių rinkos sąlygų, didinti konkurencingumą ir veiklos efektyvumą.

Įgyvendinant su viešosiomis verslo paslaugomis susijusią veiklą (fiziniams asmenims ketinantiems pradėti verslą, SVV subjektams), Centras teikė verslo informacijos, konsultavimo ir kitas paslaugas bei bendradarbiaujant su kitomis organizacijomis organizavo informacinius renginius, mokymus.

## Informacijos teikimo paslaugos

Verslo informacijos paslaugos teikiamos dažniausiai, kliento pageidavimu, telefonu, raštu, taip pat elektroniniu paštu bei teikiama žodžiu asmeniškai atvykus į Centrą. Aktuali verslo informacija talpinama interneto tinklapyje [www.infosvencionys.lt](http://www.infosvencionys.lt) (skiltyse: verslas, renginiai, naujienos). Nuo 2016 m. gruodžio mėnesio internetinėje svetainėje [www.infosvencionys.lt](http://www.infosvencionys.lt) sukurta aktuali skiltis „Investuotojams“, kuri nuolat atnaujinama.

2017 m. viešosios verslo informacijos paslaugos buvo teikiamos ištikus metus šiais klausimais: verslo pradžia nesteigiant įmonės; įmonės steigimas; verslo finansavimo šaltiniai. Per 2017 m. suteikta 62 val. konsultacijų.

Per 2017 m. padėta užpildyti 5 projektų paraiškas Švenčionių rajono verslo plėtros fondo finansavimui gauti, 1 projekto paraišką finansavimui gauti pagal Švenčionių miesto vietos plėtros strategijos 2016-2022 m. vietos plėtros projektinių pasiūlymų vertinimo ir atrankos vidaus tvarkos aprašą.

Per 2017 m. padėta sukurti vieną juridinį asmenį.

### Centro renginiai

2017 m. rugsėjo 14 d. organizuotas seminaras-viešoji konsultacija tema "Apgyvendinimo ir kitų su apgyvendinimu susijusių paslaugų sveikatos sauga";

2017 m. spalio 21-22 d. prisidėta organizuojant Jaunimo verslumo dirbtuves. Pranešimų temos: „Kokiomis savybėmis pasižymi žmogus verslininkas?“, „Kas bendro tarp lyderystės ir verslumo?“, „Kodėl sėkmingai įmonei/ verslui taip svarbi gera komanda?“, „Šiuolaikinis požiūris ir vertybės, kuriant naują įmonę“, „Ar pelnas yra svarbiausia?“, „Lietuvoje egzistuojančios verslo formos“, „Verslo mokestinė bei teisinė aplinka“, „Kodėl reikia galvoti apie verslą, o ne apie „šiltą kėdę“?";

2017 m. lapkričio 10-12 d. prisidėta organizuojant Jaunimo verslumo dirbtuves. Jaunimo verslumo dirbtuvių finale Švenčionių rajono Pabradės „Ryto“, Švenčionių r. Švenčionių Mindaugo ir Švenčionių Zigmo Žemaičio gimnazijos komandos pristatė 5 verslo idėjas. Komisijos nariai įvertinę verslo idėjos ir pristatymo originalumą, idėjos įgyvendinimo Švenčionių rajone galimybes, komandos pajėgumus įgyvendinti savo idėją ir verslo idėjos įgyvendinimo plano nuoseklumą išrinko jaunimo verslumo dirbtuvių nugalėtojus.

2017 m. lapkričio 28 prisidėta organizuojant renginį „Smulkiojo verslo organizatoriaus profesinio meistriškumo konkursas“, adresu Vilniaus g. 12, Švenčionys.

### 3. Programinė ir projektinė veikla

#### Jaunimo verslumo programos įgyvendinimas

Siekiant didinti jaunimo verslumą Švenčionių rajone, Švenčionių verslo ir turizmo informacijos centras, bendradarbiaudamas su Švenčionių rajono savivaldybės administracijos Kultūros, švietimo, jaunimo ir sporto skyriumi 2017 m. organizavo įvairias jaunimo verslumo skatinimo priemones:

Balandžio 19 d. - informacinis renginys „Europe goes local“ apie tarptautinių ir nacionalinių programų galimybes jauniems žmonėms, jaunimo organizacijoms ir dirbantiems su jaunimu asmenims;

Lapkričio 2-3 d. - Jaunimo verslumo mokymai, dalyvavo 18 Švenčionių rajono jaunuolių, kurie susipažino su verslo kūrimo pagrindais, finansų svarba įmonės veiklos pradžioje, buvo aptarta kaip pasirinkti tinkamiausią verslo formą. Jaunimo verslumo mokymų dalyviai dalyvavo įmonės vystymo ir valdymo simuliaciniame auditoriniame žaidime EcoSimMaynard.

2017 m. jauniems žmonėms buvo suteikta 14 individualių konsultacijų verslo kūrimo ir verslo plėtros klausimais.

Bendradarbiaujant su VŠĮ „Žinių kodas“ dalyvauta projekte "Create for Region" (liet. Kurk regionui).

#### Projektas „Atrask save“

Atsižvelgdami į tai, kad 2015 m. rugsėjo 21 d. pasirašyta projekto „Atrask save“ (toliau – projektas) Nr. 07.4.1-ESFA-V-404-01-0001 sutartis tarp Ministerijos, Europos socialinio fondo agentūros (ir Lietuvos darbo biržos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Jaunimo reikalų departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos ir Švenčionių verslo ir turizmo informacijos centras sudarė bendradarbiavimo, įgyvendinant projektą, sutartį.

Projekto tikslas - sumažinti nedirbančio, nesimokančio ir mokymuose nedalyvaujančio 15–29 m. amžiaus jaunimo skaičių, įgyvendinant ankstyvos intervencijos ir aktyvumo skatinimo priemones, atsižvelgiant į tai, kokiai tikslinei grupei asmuo priklauso bei įvertinant asmens poreikius ir galimybes.

Projekto įgyvendinimo laikotarpis: 2015-09-21–2018-09-20.

Švenčionių verslo ir turizmo informacijos centras projekte atlieka „Mentorystės paslaugas savanoriams ir PO“. Centras įsipareigoja įdarbinti pasirinktus darbuotojus, bet ne daugiau kaip 2 etatais nuo 2015 m. gruodžio 1 d. iki 2018 m. rugsėjo 1 d.

Švenčionių verslo ir turizmo informacijos centro kuruojamos teritorijos: Pasvalys, Rokiškis, Zarasai, Molėtai, Anykščiai, Švenčionys, Utena, Ignalina, Visaginas.

Per 2017 metus iš viso turėjome 45 savanorius, išsavanoriauta 10966 val. įvairiose ne pelno siekiančiose organizacijose.

#### Europos informacinis tinklas „Eurodesk“

Eurodesk yra Europos jaunimo informacijos tinklas, veikiantis 34 Europos šalyse ir teikiantis išskirtinę europinę informaciją, skirtą jaunimui ir dirbantiems su jaunimu. 2016 m. rugsėjo 16 d. Lietuvos jaunimo organizacijos taryba ir Švenčionių verslo ir turizmo informacijos centras pasirašė bendradarbiavimo sutartį dėl bendro dalyvavimo Europos informaciniame tinkle „Eurodesk“ dėl kitų, su bendrinio jaunimo informavimo susijusių, klausimų.

#### Projektas „Pietryčių Lietuvos turizmo maršrutas“

Remdamasi Lietuvos Respublikos ūkio ministro 2016 m. gegužės 4 d. įsakymu Nr. 4-337 „Dėl 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ priemonės Nr. 05.4.1-LVPA-R-821 „Savivaldybės jungiančių turizmo trasų ir turizmo maršrutų informacinės infrastruktūros plėtra“ projektų finansavimo sąlygų aprašu Nr.1 Švenčionių rajono savivaldybė drauge su partneriais (Vilniaus rajono ir Šalčininkų rajono savivaldybėmis) įgyvendina projektą „Pietryčių Lietuvos turizmo maršrutas“.

Projekto tikslas – įrengti turizmo ženklavimo infrastruktūrą ir užtikrinti turistų bei lankytojų informuotumą apie turizmo maršrutuose esančias lankytinas vietas. Įgyvendinus projektą bus įrengti ženklavimo infrastruktūros objektai – kelio ženklai ir informaciniai standai.

Kuriant bendrus turizmo maršrutus su kitomis savivaldybėmis, siekiama prisidėti prie visiems prieinamo turizmo skatinimo – numatoma įrengti ir neįgaliesiems skirtas turizmo ženklavimo infrastruktūros priemonės.

Įrengta infrastruktūra padės Lietuvos ir užsienio turistams lengviau orientuotis turizmo maršrutuose, suteiks daugiau informacijos apie patrauklias lankytinas vietas ir objektus Švenčionių, Šalčininkų ir Vilniaus rajonuose.

2018 m. birželio 5 d. pateikta paraiška pagal Švenčionių miesto vietos plėtros strategijos 2016-2022 m. vietos plėtros projektinių pasiūlymų vertinimo ir atrankos vidaus tvarkos aprašą. Projekto pavadinimas „Isidarinimo galimybių didinimas Švenčionių mieste“. Projekto tikslas - didinti gyventojų isidarinimo galimybes Švenčionių mieste. Projekto uždaviniai: organizuoti veiklas, skirtas gyventojų darbinių įgūdžių ugdymui Švenčionių mieste; organizuoti veiklas, skirtas gyventojų savanoriškos veiklos įgūdžių ugdymui Švenčionių mieste.

#### 4. Kita svarbi veikla

2017 m. sausio 20 d. dalyvauta miestų forume 2017 „Gastronominis turizmas – ar Lietuva turi ir gali?“, Lietuvos parodų ir kongresų centre LITEXPO, adresu: Laisvės pr. 5, Vilnius.

2017 m. vasario 9 d. dalyvauta spskritojo stalo diskusijoje jaunimo savanoriško darbo modelio įvedimas Visagino savivaldybėje. Skaitytas pranešimas tema „Savanorystė“.

2017 m. vasario 22-24 d. dalyvauta projekto „Atrask save“ mentorių mokymuose, Vilniuje.

2017 m. vasario 22–23 d. dalyvauta mokymuose, skirtuose Lietuvos turizmo informacijos centrų darbuotojams, adresu B. Radvilaitės al. 2, Birštonas.

2017 m. vasario 24 d. dalyvauta atvirame kurse „Turistinės traukos vietovės rinkodara“, Dariaus ir Girėno g. 21, Vilniuje.

2017 m. kovo 29 d. dalyvauta renginyje „Socialinio verslumo forumas 2017“, LR Žemės ūkio ministerijoje, Vilniuje.

2017 m. balandžio 5 d. dalyvauta seminare „Darnusis turizmas Lietuvoje – iššūkiai ir galimybės“, LR Ūkio ministerijoje, Vilniuje.

2017 m. balandžio 13 d. dalyvauta mokymuose „Valstybės ir savivaldybių įstaigų darbuotojų pareigybių aprašo rengimas ir darbuotojų veiklos vertinimo tvarka 2017 m.“, Vilniaus g. 19, Švenčionyse.

2017 m. birželio 27 d. dalyvauta seminare „Turizmas prieinamas visiems: iššūkiai ir galimybės“, Vilniuje.



2017 m. liepos 23 d. dirbta tarptautinėje liaudiškos muzikos ir šokių festivalyje „Ežerų Sietuva 2017“, Pabradėje.

2017 m. rugsėjo 13-14 d. dalyvauta projekto „Atrask save“ mentorių susitikime, Kaune.

2017 m. rugsėjo 27 d. dalyvauta V Lietuvos turizmo forume, Vilniuje.

2017 m. lapkričio 13-14 d. dalyvauta mokymuose „Naujausios turizmo e-rinkodaros tendencijos“, Vilniuje.

#### IV. CENTRO FINANSAVIMAS 2017 METAIS

	2016 m. (tūkst. eurų)	2017 m. (tūkst. eurų)
Savivaldybės biudžeto lėšos SB	37,7	39,9
Biudžetinių įstaigų pajamos BĮP	2,3	1,3
Bendroji dotacijos kompensacija (VB) I (MMA padidinimui)	0,1	-
Projektinės lėšos	8,9	30,00
<b>Iš viso</b>	<b>49,00</b>	<b>71,20</b>

#### V. BAIGIAMOJI DALIS

Įgyvendinant Cento veiklas per 2017 m. buvo atsakyta į 347 paklausimus (įskaitant užklausas elektroniniu paštu bei telefonu), Centre apsilankė turistų - 819, iš jų 95 užsieniečiai. Sudaryti 25 individualūs maršrutai bei maršrutai turistų grupėms po Švenčionių rajoną ir Lietuvą.

Teikiant viešas verslui paslaugas 2017 m. fiziniams asmenims, ketinantiems pradėti verslą bei SVV subjektams suteiktos 62 val. konsultacijos klientams aktualiais klausimais. Šios paslaugos kliento pageidavimu buvo teikiamos žodžiu, raštu ar elektroniniu paštu. Per 2017 m. padėta užpildyti 6 projektų paraiškas finansavimui gauti. Per 2017 m. padėta sukurti vieną juridinį asmenį.

Bendradarbiaujant su kitomis įstaigomis ir organizacijomis suorganizuota 15 renginių.

Vykdam projektą „Atrask save“ išlaikyta mentorės darbo vieta.

Direktorė

Tatjana Kuznecova