

ŠVENČIONIŲ VERSLO IR TURIZMO INFORMACIJOS CENTRO 2021 METŲ VADOVO VEIKLOS ATASKAITA

2022 m. kovo 28 d.

Švenčionys

I. BENDROJI DALIS

Švenčionių verslo ir turizmo informacijos centras (toliau Centras) – ne pelno siekianti organizacija, kuri pradedantiems verslininkams bei veiklą vykdančioms ūkio subjektams lengvatinėmis sąlygomis teikia informaciją, konsultacijas, bendradarbiaudama su kitomis įstaigomis ir organizacijomis, organizuoja informacijos sklaidos renginius ir mokymus, teikia turizmo informaciją, dalyvauja projektų veikloje.

Centras veiklą organizuoja vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais, Švenčionių rajono savivaldybės tarybos, rajono savivaldybės mero potvarkiais, savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais, Švenčionių verslo ir turizmo informacijos centro įstatais ir kitais teisės aktais.

Pagrindinis veiklos tikslas – rinkti, kaupti ir teikti verslo informaciją apie teikiamas verslo paslaugas, lankytinus Švenčionių rajono savivaldybės objektus, taip pat skleisti informaciją apie Švenčionių rajoną, rengti, leisti ir platinti informacinius leidinius apie verslo paslaugas, objektus ir vietas, teikti informacijos, konsultacijos ir mokymo paslaugas bei praktinę pagalbą smulkaus ir vidutinio verslo subjektams.

Centro buveinės adresas: Vilniaus g. 19, LT-18116 Švenčionys. Centro paslaugos teikiamos adresu Adučiškio g. 2, LT-18111 Švenčionys.

Centro finansiniai metai yra kalendoriniai metai: finansinių metų pradžia – sausio 1 d., pabaiga – gruodžio 31 d. Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje centre dirbo 4 darbuotojai.

Darbo laikas pritaikytas atsižvelgiant į lankytojų poreikius: pirmadieniais-ketvirtadieniais nuo 7.45 iki 16.45, pietų pertrauka nuo 12.00 iki 12.45 ir penktadieniais nuo 7.45 iki 15.30, pietų pertrauka nuo 12.00 iki 12.45. Centras dirba ir šeštadieniais nuo 9.00 iki 15.00.

II. CENTRO DARBUOTOJAI

Centro darbuotojai 2021 metų pradžioje ir pabaigoje:

Eil. Nr.	Pareigos	Darbo apimtis metų pradžioje	Darbo apimtis metų pabaigoje
1.	Direktorius	1 etatas	1 etatas
2.	Metodininkė verslui	1 etatas	1 etatas
3.	Metodininkė turizmui	1 etatas	1 etatas
4.	Projektų ir finansų administratorius	1 etatas	1 etatas

III. CENTRO VEIKLOS APŽVALGA

2021 m. Centro veiklos:

1. Su turizmo paslaugomis susijusi veikla
2. Su viešosiomis verslo paslaugomis susijusi veikla
3. Programinė ir projektinė veikla
4. Krautuvėlė

1. Su turizmo paslaugomis susijusi veikla

Centras turizmo paslaugų srityje rinko, sistemino, kaupė ir platino informaciją apie teikiamas turizmo paslaugas; plėtė Švenčionių rajono turizmo galimybių pristatymą mugių pagalba; reklamavo ir viešino rajone teikiamas paslaugas spaudos, interneto ir kt. priemonių pagalba; plėtojo turizmo informacijos sistemos galimybes; bendradarbiavo su viešuoju ir privačiuoju turizmo sektoriais; skatino turizmo paslaugų sektoriaus darbuotojų kvalifikacijos kėlimą.

Centro lankytojams, Lietuvos ir užsienio svečiams, nuolat teikė informaciją apie turizmo galimybes rajone, teikė konsultacijas rajono verslininkams kaimo turizmo plėtros ir kitais klausimais.

Per 2021 m. buvo atsakyta į 506 paklausimus (įskaitant užklausas elektroniniu paštu bei telefonu). Centre apsilankė turistų – 1983, iš jų 34 užsieniečiai (2020 metais – 10); sudaryti 85 individualūs maršrutai bei maršrutai turistų grupėms po Švenčionių rajoną ir Lietuvą. Palyginus su ankstesniais metais, turistų skaičiaus tendencija po truputį auga, atsigauna. To priežastis – švelnesni apsisaugojimo nuo covid-19 ligos apribojimai.

Centro lankytojų statistika per 2015-2021 m. pateikta 1 lentelėje.

1 lentelė. Centro lankytojų statistika per 2015-2021 metus

Metai	2015 m.	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m	2021 m
Lankytojai	2193	750	819	2212	3265	1520	1983

Statistiniai duomenys rodo, jog 2015 m. Centrą aplankė 2193 interesantai. 2016 ir 2017 m. atitinkamai – 750 ir 819 lankytojų. Palyginus su 2017 metais, lankytojų skaičius 2018 ir 2019 metais ženkliai padidėjo. Tam turėjo įtakos 2018 m. liepos mėnesį startavęs projektas „Surink Lietuvą“. Daugiausiai turistų 2019 m. apsilankė turistinio sezono laikotarpiu – balandžio–rugsėjo mėnesiais. 2020 metai buvo labai sunkūs turizmo sektoriui, užklupusi pandemija sustabdė turizmo sektorių, turistus bei turizmo paslaugas teikiančias įmones. Centras dirbo nuotoliniu būdu beveik 5 mėnesius iš 12. Šalyje paskelbti karantino apribojimai neleido turistams važiuoti į kitas savivaldybes. Tik vasaros laikotarpiu, panaikinus karantiną (nuo birželio iki rugpjūčio) centras sulaukė turistų antplūdžio. Žmonės buvo išsiilgę kelionių, žmonių, bendravimo. Turistų aktyvumo augimas, nors ir ne žymus, bet pastebimas 2021 metais. Švelnesni suvaržymai, nebuvo griežto karantino, centras visus metus dirbo patalpose be nuotolinio darbo.

2021 m. turistų, apsilankusių Centre, prioritetai buvo: 65 % poilsis, laisvalaikis, 22 % draugų ar giminių lankymas, 8 % verslas, profesiniai interesai bei 5 % kiti tikslai.

Švenčionių rajono turizmo išteklių pristatymas internetinėje erdvėje

Viešinant Švenčionių rajoną yra dirbama internetinėje erdvėje. Centro internetinėje svetainėje www.infosvencionys.lt pateikiama aktualiusia informacija turistams – lankymini Švenčionių rajono objektai, įstaigų, tiekiančių maitinimo, apgyvendinimo paslaugas bei įvairių pramogų teikėjų kontaktiniai duomenys. Greitas ir patogus informacijos pasiekiamumas yra pagrindinis motyvas, dėl kurio žmonės naudojami internetu.

Švenčionių rajono turizmo paslaugos pristatomos ir socialiniame tinklapyje „Facebook“, kuriame kasdieną pateikiama naujausia informacija apie renginius, eksponuojamos įdomios nuotraukos su Švenčionių krašto vaizdais, pateikiami įdomūs faktai apie Švenčionis, reklamuojami vykstantys renginiai. 2021 m. gruodžio 31 d. Centro paskyra turėjo jau apie 3150 draugų, kurie aktyviai seka ir dalinasi naujienomis su draugais. Iki šiol tęsiamas bendradarbiavimas su įvairiais, turistinę informaciją teikiančiais internetiniais portalais, juose atnaujinama informacija apie lankyminius Švenčionių rajono objektus. Išplatinus informaciją tikimasi padidėsiančio užsienio bei Lietuvos turistų srauto Švenčionių rajone. Internetas – pigesnė terpė nei kitos informacijos priemonės, nes juo užtikrinamas momentinis grįžtamasis ryšys tarp vartotojų.

Informaciniai mainai vykdomi su LR Valstybiniu turizmo departamentu prie Ūkio ministerijos, su Lietuvos turizmo informacinių centrų asociacija, su Lietuvos kaimo turizmo asociacija, internetiniais portalais www.lithuania.travel.lt, www.turizmogidas.lt, www.turistas.lt, www.pamatyklietuvoje.lt, www.graziausiosodybos.lt, www.idomiausiosvietos.lt, www.turizmas.lt ir t.t. Teikdamas informaciją ir populiarindamas Švenčionių rajoną, Centras glaudžiai bendradarbiavo su Lietuvos turizmo ir verslo informacijos centrais, Lietuvos Respublikos Ūkio ministerija, valstybinėmis turizmo valdymo institucijomis, Švenčionių rajono savivaldybe bei turizmo paslaugų teikėjais, kitomis organizacijomis bei įstaigomis.

Dalyvavimas parodose ir mugėse

2021 m. liepos 23 dieną Centras dalyvavo vaistažolių rinkimo čempionate „Švenčionys Lietuvos vaistažolių sostinė“.

2021 m. liepos 24 – 25 dienomis Centras dalyvavo 535 metų jubiliejinėje Švenčionių miesto šventėje.

2021 m. rugpjūčio 14 d. Centras dalyvavo bendruomenių sąskrydyje Vidutinės kaime „Kurkime tradicijas, kurios vienija Nalšios žemėje“.

2021 m. rugsėjo 17 dieną Centras dalyvavo Adutiškio miestelio šventėje.

2021 m. rugsėjo 18 dieną Centras dalyvavo 160 metų Švenčionėlių miesto šventėje „Čia mūsų miestas“.

2021 m. rugsėjo 25 dieną Centras dalyvavo rudens kermošiuje „In rubežiaus“.

Bendradarbiavimas

Švenčionių verslo ir turizmo informacijos centras glaudžiai bendradarbiauja su Nacionaline turizmo skatinimo agentūra „Keliauk Lietuvoje“. Ši agentūra kiekvienais metais vykdo Lietuvos turistinių vietovių ir pagrindinių traukos objektų infrastruktūros bei paslaugų prieinamumo vertinimo metodologiją.

Centro surengti renginiai

2021 m. birželio 27 – liepos 2 dienomis vykdėme “Motyvavimo imtis aktyvios veiklos mokymus” Švenčionių miesto jaunimui.

2021 m. rugpjūčio 10 d. suorganizuoti mokymai Švenčionių rajono jaunimui Sirvėtos regioninio parko gamtos mokykloje.

2021 m. rugsėjo 24 d. paminėta Pasaulinė turizmo diena. Suorganizuota nemokama kelionė Švenčionių jauniems gidams po Švenčionių rajono dvarus.

2021 m. gruodžio 10 d. Nalšios muziejuje vyko projekto „Bėlio, Bėlaičio ir Sėtikio ežerų mikroregiono tyrimai ir pritaikymas kultūriniam turizmui“ pristatomasis renginys „Kokią paslaptį saugo Bėlio ežero sala?“. Taip pat tą dieną buvo atidaryta ekskluzyvinė paroda „Bėlio, Bėlaičio ir Sėtikio ežerų lobynai“.

Informacija apie Centro organizuojamus renginius pateikiama tinklapiuose www.svencionys.lt, www.infosvencionys.lt, taip pat rajoninėje spaudoje. Informacija taip pat platinama per kitų miestų turizmo informacijos centrus, informacija siunčiama el. paštu tikslinėms grupėms.

2. Su viešosiomis verslo paslaugomis susijusi veikla

Įgyvendinant su viešosiomis verslo paslaugomis susijusią veiklą buvo siekiama:

1. Užtikrinti viešųjų paslaugų verslui prieinamumą Švenčionių rajono savivaldybėje;
2. Sudaryti galimybes fiziniams asmenims, ketinantiems pradėti verslą, smulkiems ir vidutiniams verslo (SVV) subjektams ir kt. lengvatinėmis sąlygomis gauti viešąsias paslaugas;
3. Skatinti verslumą Švenčionių rajono savivaldybėje, prisidėti prie naujų įmonių steigimo ir naujų

darbo vietų kūrimo;

4. Prisidėti prie konkurencingumo didinimo Švenčionių rajono savivaldybėje;

5. Prisidėti prie naujų SVV subjektų steigimo regione ir padėti jau veikiantiems SVV subjektams plėtoti savo veiklą, prisitaikyti prie kintančių rinkos sąlygų, didinti konkurencingumą ir veiklos efektyvumą.

Įgyvendinant su viešosiomis verslo paslaugomis susijusią veiklą (fiziniams asmenims ketinantiems pradėti verslą, SVV subjektams), Centras teikė verslo informacijos, konsultavimo ir kitas paslaugas bei bendradarbiaujant su kitomis organizacijomis organizavo informacinius renginius, mokymus.

Informacijos teikimo paslaugos

Verslo informacijos paslaugos teikiamos dažniausiai, kliento pageidavimu, telefonu, raštu, taip pat elektroniniu paštu bei teikiama žodžiu asmeniškai atvykus į Centrą. Aktuali verslo informacija talpinama interneto tinklapyje www.infosvencionys.lt (skiltyse: verslas, renginiai, naujienos).

2021 m. viešosios verslo informacijos paslaugos buvo teikiamos ištisus metus šiais klausimais: verslo pradžia nesteigiant įmonės; įmonės steigimas; verslo finansavimo šaltiniai. Per 2021 m. suteikta 86 val. konsultacijų. Padėta rengti paraiškas smulkaus verslo atstovams savivaldybės finansuojamai veiklai. Taipogi VVG kaimo programoms ir VVG miesto veiklos programai.

Per 2021 m. padėta užpildyti 3 projektų paraiškas Švenčionių rajono verslo plėtros fondo finansavimui gauti.

3. Programinė ir projektinė veikla

Projektas „Mokymai Švenčionių r. projektų pareiškėjams ir vykdytojams įgūdžių įgijimui ir žinių gilinimui“

Projekto siekis – suteikti vietos projektų potencialiems pareiškėjams ir vykdytojams reikiamas žinias ir ugdyti įgūdžius.

Įgyvendinant projektą Pabradėje vyko 6 dienų mokymai ir įgūdžių perteikimas Švenčionių r. gyventojams temomis: lyderystės skatinimo, verslumo skatinimo, socialinio verslo, trumpos maisto grandinės organizavimo, finansinio raštingumo bei bendradarbiavimo versle skatinimo.

Projektas finansuotas iš Europos žemės ūkio fondo kaimo plėtrai ir Lietuvos valstybės biudžeto lėšų.

Projektas „Gyventojų isidarbinimo galimybių didinimas Švenčionių mieste“

Pagrindinis projekto tikslas padėti dalyviams labiau pažinti save, savo poreikius, sužadinti norą kelti sau asmeninius gyvenimo bei darbo tikslus ir suteikti neišblėstančios motyvacijos bei vidinės energijos jų siekti.

Projekto tikslinė grupė - 20 darbingų gyventojų, kurie yra ekonomiškai neaktyvūs asmenys ar bedarbiai.

Projekto partneris – Asociacija „Švenčionių miesto vietos veiklos grupė“.

Projektas „Surink Lietuva“

2018 m. liepos 12 d. startavo projektas, sujungęs visas 60 savivaldybių, „Surink Lietuvą”, kurio esmė - Lietuvos šimtmečio proga paskatinti žmones ne tik keliauti po savo kraštą, tačiau ir pažinti kiekvieną po lopinėlį. Projekto tikslas - kiekviename aplankytame krašte gauti puikią galimybę įsigyti to krašto formos magnetuką, surinkus visas 60 dalių – sujungti jas į vieną visumą - Lietuvos žemėlapi (1 paveikslas).



1 pav. Lietuvos žemėlapis, sudarytas iš 60 atskirų detalių

2021 metais šis projektas vis dar yra pagrindinis turistų traukos objektas mūsų rajone. Per visą centro gyvavimo laikotarpį (nuo 1999 m.) tai pirmas tokio pobūdžio projektas, kuris apjungė visą Lietuvą ir yra populiarus ne vienerius metus. Šis projektas tęsiasi iki šiol. Daugeliui Lietuva dar yra neatrastas kraštas ir šio projekto dėka Lietuvos ir užsienio gyventojai turi dar didesnę stimulą aplankyti visas Lietuvos vietas, kurios tikrai turi ką papasakoti, ką atskleidžia.

Kiekvienas magnetas, tai lyg atskira pasakojama to krašto istorija. Švenčionys nuo seno yra vadinami vaistažolių sostine. Ši žinia, bei gražiosios, naudingosios vaistažolės ir yra pavaizduota Švenčionių krašto magnetuke.

Projektas Turizmo dienai paminėti „Jaunujų Švenčionių gidų pažintis su Švenčionių rajono dvarais ir dvarvietėmis“

Švenčionių verslo ir turizmo centras kartu su Švenčionių rajono savivaldybe, 2021 m. rugsėjo 24 d. padovanojo Švenčionių jaunesiems gidams kelionę po Švenčionių rajono dvarus ir dvarvietes. Šios kelionės metu vaikai patys buvo gidai savo draugams. Prie kiekvieno dvaro tai vienas, tai kitas vaikas pasakojo istoriją, svarbiausius faktus, legendas.

Projektas „Lyderystė – tai idomi, prasminga kelionė. Ką isidėti į lyderio kuprinę?“

Šis projektas buvo finansuojamas Švenčionių rajono savivaldybės. Projekto idėją pasiūlė dvi aktyvios Švenčionių moksleivės, o Švenčionių verslo ir turizmo informacijos centras padėjo joms parengti paraišką, pateikė ją savivaldybei ir gavo finansavimą. Projekto metu Švenčionių rajono jaunimui buvo suorganizuoti mokymai lyderystės tema. Mokymus vedė gerai žinoma Lietuvoje lektorė Lidija Laurinčiukienė.

Projektas „Religinio turizmo skatinimas Švenčionių rajone“

Šio projekto dėka Švenčionių verslo ir turizmo informacijos centras sukūrė mobiliąją programėlę „Švenčionys“. Pirmasis maršrutas šioje programėlėje – religiniai Švenčionių rajono objektai. Iš viso įtraukta 20 objektų. Kiekvieno objekto buvimo vietoje pakabintos lentelės su QR kodais. Nuskenavus tuos QR kodus gaunama informacija apie tą bažnyčią, cerkvę, maldos namus. Šis projektas bus tęsiamas, programėlė kiekvienais metais bus pildoma vis naujais maršrutais, objektais. Projektą finansavo Lietuvos Kultūros Taryba bei Švenčionių rajono savivaldybė.

Projektas „Bėlio, Bėlaičio ir Sėtikio ežerų mikroregiono tyrimai ir pritaikymas kultūriniam turizmui“

Projektas finansuotas Lietuvos Kultūros Tarybos bei Švenčionių rajono savivaldybės. Projektas tikslas – Bėlio, Bėlaičio ir Sėtikio ežerų mikroregiono žvalgymai, kultūros paveldo objektų paieška, tyrimų rezultatų pristatymas visuomenėje ir akademinėje erdvėje, aktualizavimas bei pritaikymas kultūriniam turizmui.

Projekto tikslinė auditorija – Švenčionių karšto gyventojai ir lankytojai, besidomintys archeologiniu, istoriniu ir etnografiniu paveldu bei mėgstantys aktyvų laisvalaikį.

Įgyvendinant vieną pagrindinių projekte numatytų tikslų – kultūros paveldo objektų paiešką, iš tiesų aptikta daug dalinai žinomų, tačiau neaktualizuotų paveldo objektų tokių kaip Maliūniškės vandens malūnas, dvarvietė, sakralinę reikšmę galintys turėti šimtamečiai ažuolai – sengirės liudininkai, stambūs rieduliai, šaltiniai. Visuose ežeruose aptikta anksčiau gyvenusių švenčioniškių kasdienės apyvokos daiktų, kurie ežeruose atsirado apie V a. per. Kr. Didžiausias paslaptis slepia Bėlio ežeras, jame aptikta pastatų sienojų, transporto – luoto dalių, buitinės keramikos ir svarbiausia – kelių eilių poliais aptverta saloje buvusi polinė gyvenvietė.

2021 m. gruodžio 10 dieną Nalšios muziejuje vyko šio projekto pristatomasis renginys „Kokią paslaptį saugo Bėlio ežero sala?“. Taip pat buvo atidaryta ekskluzyvinė paroda „Bėlio, Bėlaičio ir Sėtinio ežerų

lobynai“.

4. Krautuvėlės darbas

2018 metais įsteigta krautuvėlė produktyviai darbavosi ir 2021 metais. Apyvarta palyginus su 2020 metais išaugo (krautuvėlės apyvarta 2020 metais buvo 2798,69 eur., 2021 metais 3275,47 eur.). Skaičiai keitėsi, nes 2021 metais dirbome be karantino suvaržymų, sulaukėme kiek daugiau lankytojų nei 2020 metais. Planuojame 2022 metais padidinti apyvartą bent 10 proc.

Džiaugiamės, kad visus šiuos gyvavimo metus su mūsų Centru labai draugiškai bendradarbiauja vietiniai Švenčionių rajono amatininkai. Jų gaminiai traukė ne tik vietinių, bet ir svečių akį. Paklausios buvo Švenčionių vaistažolių fabriko arbatos, koncentratai. Džiugu, kad Centro krautuvėlė savo asortimente turi ką pasiūlyti atvykusiam klientui. Užsukę svečiai, turistai, Centro lankytojai praleidžia nemažai laiko krautuvėlėje, nes joje tikrai yra į ką pasižiūrėti, ką pasimatuoti, ką paliesti, pauostyti ir taip pajauti Švenčionių krašto autentiškumą. Visi produktai gaminami iš natūralių medžiagų (medžio, lino, vaistažolių, akmenų, veltinio), kas ypatingai įdomu yra užsienio svečiams. Krautuvėlė Centru pritraukia daugiau lankytojų, svečių, kokybiškų gaminių įsigyti norinčių žmonių.

5. Kita svarbi veikla

2021 m. sausio 20 d. dalyvavome „Keliauk Lietuvoje“ renginyje „Lietuvos turistinių vietovių ir pagrindinių traukos objektų infrastruktūros bei paslaugų prieinamumo vertinimo metodologija“.

2021 m. vasario 4 d. dalyvavome „Lyderystės akademijos“ mokymuose „Vadovų komandos kompetencijų vertinimas ir ugdymas“.

2021 m. vasario 25 d. dalyvavome mokymuose „Pardavimų komandos kompetencijų vertinimas ir ugdymas“.

2021 m. vasario 26 d. dalyvavome renginyje „Aš geriausias savo krašto gidas“. Buvome komisijos nariai.

2021 m. gegužės 11 d. dalyvavome mokymuose „Kūrybiškumo svarba ateities turizmo versle“.

2021 m. gegužės 13 d. dalyvavome mokymuose „Turizmo produkto kūrimas ir pardavimai“.

2021 m. gegužės 27 d. dalyvavome mokymuose „Socialinių tinklų rinkodara. Paskyrų tvarkymo dirbtuvės“.

2021 m. rugsėjo 3 d. dalyvavome „Keliauk Lietuvoje“ renginyje „Turisto informaciniai poreikiai ir būdai juos atliepti: nacionalinės turistinių išteklių duomenų bazės pristatymas“.

2021 m. lapkričio 10 d. direktorius dalyvavo renginyje „Lietuvos turistinių vietovių patrauklumo vertinimo tyrimo pristatymas“.

IV. CENTRO FINANSAVIMAS 2017-2021 METAIS

	2017 m. (tūkst. eurų)	2018 m. (tūkst. eurų)	2019 m. (tūkst.)	2020 m. (tūkst. eurų)	2021 m. (tūkst. eurų)
Savivaldybės biudžeto lėšos SB	39,9	50,8	44,7	43,3	83,5
Biudžetinių įstaigų pajamos BĮP	1,3	3,9	1,5	3,7	2,2
Bendroji dotacijos kompensacija (VB) I (MMA padidimui)	-	-	-	-	
Projektinės lėšos	30,00	14,7	20,0	3,00	40,1
Iš viso	71,20	69,4	66,2	50,0	125,8

V. BAIGIAMOJI DALIS

Igyvendinant Cento veiklas per 2021 m. buvo atsakyta į 506 paklausimus (įskaitant užklausas elektroniniu paštu bei telefonu), Centre apsilankė turistų - 1983, iš jų tik 34 užsieniečiai. Sudaryti 85 individualūs maršrutai bei maršrutai turistų grupėms po Švenčionių rajoną ir Lietuvą.

Teikiant viešas verslui paslaugas 2021 m. fiziniams asmenims, ketinantiems pradėti verslą bei SVV subjektams suteiktos 86 val. konsultacijos klientams aktualiais klausimais. Šios paslaugos kliento pageidavimu buvo teikiamos žodžiu, raštu ar elektroniniu paštu. Per 2020 m. padėta užpildyti 3 projektų paraiškas finansavimui gauti.

Dalyvauta 6 mugėse.

Sėkmingai vykdomas projektas „Surink Lietuvą“.

Igyvendintas projektas „Mokymai Švenčionių r. projektų pareiškėjams ir vykdytojams įgūdžių įgijimui ir žinių gilinimui“.

Igyvendintas projektas „Gyventojų įsidarbinimo galimybių didinimas Švenčionių mieste“.

Igyvendintas projektas „Jaunųjų Švenčionių gidų pažintis su Švenčionių rajono dvarais ir dvarvietėmis“.

Igyvendintas projektas „Lyderystė – tai įdomi, prasminga kelionė. Ką įsidėti į lyderio kuprinę?“

Igyvendintas projektas „Religinio turizmo skatinimas Švenčionių rajone“.

Igyvendintas projektas „Bėlio, Bėlaičio ir Sėtikio ežerų mikroregiono tyrimai ir pritaikymas kultūriniam turizmui“.

Centro darbuotojai dalyvavo mokymuose tiek gyvai tiek nuotoliniu būdu.

Krautuvėlė sėkmingai vystė savo darbą, bendradarbiavo su vietiniais verslininkais bei amatininkais. Nuolat pildė savo asortimentą nauja, ekologiška, iš natūralių medžiagų pagaminta produkcija.